

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	2	・通常時は十分であるが雨天時運動出来るスペースが少ない。他事業所の活用も考えていく。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	3	1	・人員配置基準は満たしており、現在の利用者数に対して適切な人員が確保できている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4	3	・段差多く手すりが少ないが現在の利用児童の指導に支障がない程度。今後、配慮が必要な子の受け入れがあればよりバリアフリー化に努める。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	4	1	・参加できている職員に偏りがあるため、今後幅広く職員をさせ、業務改善に努めていく。（朝会、午後の引継ぎなどを有効に活用していく。）
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	4	0	・平成31年2月にアンケートを実施。集計したものを職員間で共有し、改善につなげていく。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	2	・ホームページにて公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	5	3	・実施していないため、今後検討していく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1	0	・虐待防止研修やスキルアップ研修を行い学び考える機会を設けている。また、地域主催の研修などの外部研修にも積極的に参加している。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2	0	・子ども・保護者様のご意見以外にも関係機関と連携し、より細やかなアセスメントとが取れるように努めている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	4	0	・アセスメントシートを使用し、評価を行っている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	3	0	・定例会議で活動内容など細かく話し合い決めている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1	1	・様々な体験が出来るように季節毎に多彩な活動を行っている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	3	0	・休日には外出や買い物学習など平日では行えない支援を取り入れるようにしている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計	6	2	0	・一人ひとりのニーズに合わせて組み合わせている。

	画を作成しているか				
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	1	0	・行っている。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	3	0	・勤務時間がバラバラな時もあるので、必ずというのは難しいので、次の日の朝会で行っている。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	3	0	・毎日担当を決め、記録を記入している。また、朝会や定例会議等で話し合い全員が共有できるよう努めている。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	2	0	・定期的にモニタリング、中間評価を行い計画を作成、更新している。
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5	2	1	・実施している。 ・ボランティアの受け入れは、不足。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	3	0	・児童発達支援管理責任者をはじめ中心の支援担当者が参加している。
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	2	0	・学校からの配布物のコピーを頂いている。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	3	0	・現在核当者なし。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	6	1	・現在核当者なし。
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	6	0	・現在核当者なし。
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	4	1	・支援センターが主催する研修などに参加している。
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	3	・一般の子供が利用する施設を利用している。
㉗ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	3	3	・参加の誘いが無い。	

	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	2	0	・送迎時の申し送りを心掛け、会えない場合も連絡帳で情報の共有を行っている。
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	2	2	・ご家庭での対応方法などをヒアリングし、助言や改善方法等を伝えている。
保護者への説明責任等	㉒	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1	0	・利用契約書・重要事項説明書に沿って説明を行い、同意を頂いる。
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	2	0	・主に管理者や関わりの深い職員が対応している。
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2	3	・行事等で保護者の参加を勧めている。 ・保護者会の希望があれば対応していきたい。
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	・苦情受付マニュアルを作成。体制の整備を行う。保護者に窓口を伝え、苦情があった時の対応に備えている。 ・管理者が対応している。
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	1	・定期的にお便りを発行している。 ・ホームページ、フェイスシートで情報発信を行っている。
	㉗	個人情報に十分注意しているか	7	1	0	・事業所内で周知徹底をしている。
	㉘	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	2	0	・現在情報のやり取りが難しい児童・保護者に該当する方はいないが、今後の対応を検討していく。
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	2	2	・夏祭りを年に一度開催している。また、子ども食堂を実施し、地域の人との交流を実施している。
非常時等の対応	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2	0	・策定しているが、保護者に対しての通知・周知ができていないので早急に対応していく。
	㉛	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	・平日、休日の両方で行っている。
	㉜	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1	0	・外部の方を招いての虐待防止研修を実施している。
	㉝	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	4	1	・身体拘束マニュアルを作成している。また、核当者には、事前の説明をし了解を得ている。

④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の利用児童にアレルギーを持っている児童はいないが今後の受け入れでアレルギー持ちの児童がいる場合医師の指示書に基づく対応をする。
④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・会議で話し合っているが、事例集は作成できていない。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5	1	・良いと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	9	1	・見たことがないので。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	14	1	0	・されている。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	・されている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	2	・障害がないことの交流はなかなか難しいのでは？
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	・されました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	・私も伝えていきますし学童の先生も伝えてくださってます十分に。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	0	・帰りなど気になる事を聞いた場合丁寧に答えて下さいます。 ・以前に比べ減ったのでどちらともいえないにしました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	5	・良くわかりませんが、学童との連携が取れてれば十分かと。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0	・苦情など言ったことはありませんが親に対しての対応はいつも良いと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	・良くされていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	0	・ホームページを見てないのでわかりません。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	2	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7	1	・あったようなないような。ちょっとわかりかねます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	0	・ちよくちよくやって下さってますね。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	・毎日行くのを楽しみにしている位です。一日とおしていきたいみたいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	3	0	・とても満足しています。

※配布16名 無回答0人

キッズガーデンより

結果を踏まえ以下の点について今後改善していきます。

- ・今後も通常の児童が利用する施設を利用する中で交流を図っていきたい。
- ・ホームページ等での情報発信を保護者に宣伝していくよう努める。
- ・緊急対応時マニュアル等は今後周知するよう努める。
- ・保護者からの相談の機会は、今後も持つようにしていきたい。